



*Ministero della Giustizia*

*Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi*

*Direzione Generale delle Risorse materiali e delle Tecnologie*

IV/GC

Al Sig. Primo Presidente della Suprema Corte di Cassazione  
Al Sig. Procuratore Generale presso la Corte Suprema di Cassazione  
Al Sig. Procuratore Nazionale Antimafia  
Ai Sig.ri Presidenti delle Corti di Appello  
Ai Sig.ri Procuratori Generali della Repubblica presso le Corti di Appello  
All'Ufficio speciale per la gestione e la manutenzione  
degli Uffici giudiziari di Napoli  
Alla Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati  
Ai Sig.ri Dirigenti Amministrativi degli uffici in indirizzo

e, per opportuna conoscenza

alla sig.ra Capo DOG

Fastweb Spa  
La.gare@fastweb.it

**Oggetto:** *manutenzione sistemi di controllo accessi – comunicazione stipula contratto ad incremento dei servizi già stipulati in adesione ad Accordo Quadro Consip SGM ed. 2 Lotto 1 relativa ai sistemi di videosorveglianza.*

*Con riferimento a quanto in oggetto e facendo seguito alla precedente circolare prot. m\_dg.DOG.04/07/2022.0163319.U, si comunica che questa Direzione, a seguito di procedura di affidamento in adesione ad Accordo Quadro Consip denominato SGM - Servizi di Gestione e Manutenzione, Edizione 2, Lotto 1, ha proceduto all'incremento del contratto con l'operatore economico aggiudicatario, Fastweb Spa, Codice Fiscale 12878470157, PIAZZA ADRIANO OLIVETTI 1 - MILANO (MI).*

*L'incremento contrattuale permetterà, a far data dal 01.01.2023 e fino al 30.06.2025, la manutenzione dei sistemi antintrusione quali scanner bagagli (apparat*

1027

radiogeni), metal detector a transito ed altri sistemi antintrusione elettronici quali sistemi di allarme, **ad esclusione di sistemi meccanici quali porte, finestre, cancelli, tornelli, bussole ecc., in quanto non previsti nell'Accordo Quadro Consip.**

La manutenzione sui predetti sistemi meccanici avverrà pertanto con le usuali modalità finora adottate.

I servizi di manutenzione dei sistemi antintrusione a controllo elettronico sono previsti per tutte le sedi giudiziarie (comprese le sedi della Corte di Cassazione, della Direzione Nazionale Antimafia e della Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati) **ad eccezione di quelle che abbiano aderito alla Convezione Consip Facility Management ed. 4 con inclusi i servizi di sicurezza all'interno del piano dei fabbisogni e/o che abbiano in corso contratti ancora vigenti.**

Tra i servizi previsti dall'Accordo Quadro, quelli di competenza del presente contratto, che avrà durata dal 01.01.2023 al 30.06.2025, sono i seguenti:

- gestione degli apparati antintrusione, quali scanner bagagli, metal detector a transito, sistemi antintrusione con centralina, con aggiornamento dei sistemi operativi presenti all'interno dei dispositivi laddove necessario al corretto funzionamento;
- manutenzione ordinaria dei sistemi antintrusione, quali scanner bagagli, metal detector a transito, sistemi antintrusione con centralina, con attivazione dell'intervento su richiesta per malfunzionamento e ripristino del disservizio;
- manutenzione straordinaria dei sistemi antintrusione, quali scanner bagagli, metal detector a transito, sistemi antintrusione con centralina, con attivazione dell'intervento su richiesta per malfunzionamento e ripristino del disservizio, con fornitura delle parti di ricambio necessarie. A tal fine si rappresenta che, vista la particolarità degli apparati in oggetto, il rilevante costo degli stessi, e la ridotta disponibilità di produttori sul mercato, il ripristino a seguito di guasti che richiedano parti di ricambio potrebbe richiedere diversi giorni (buona parte del parco macchine installato ha una età superiore ai 10 anni, periodo da considerarsi fisiologico vista la ridotta obsolescenza tecnologica degli apparati in oggetto rispetto ad altri dispositivi n.d.r.).

- servizio di service desk, ovvero il servizio di call-center multicanale (telefono e mail) che è il medesimo già comunicato, relativo all'Accordo Quadro Consip SGM ed. 2 Lotto 1, con orario 8-17 nelle giornate dal lunedì al venerdì e 8-13 nella giornata del sabato, contattabile ai seguenti riferimenti (con preferenza per la richiesta via mail):

**Mail: nocsgm@fastweb.it**

**Numero verde 800893156**

*E' previsto, in casi eccezionali e per guasti bloccanti l'intero sistema, il servizio di reperibilità nei giorni festivi, contattabile ai medesimi riferimenti del service desk.*

*Le richieste di intervento su guasto dovranno essere inoltrate al call-center del fornitore ai riferimenti precedentemente riportati. Al fine di garantire un buon esito dell'intervento sarà necessario specificare nella richiesta i seguenti dati minimi: sede, indirizzo, tipo di guasto presunto, nominativo e telefono di un referente di sede che possa essere ingaggiato dal fornitore per la risoluzione del problema mediante intervento on-site.*

*Eventuali richieste a carattere straordinario, quali ad esempio: intervento nelle giornate di sabato e domenica per eventi imprevedibili o programmati in quelle giornate, richieste di presidio a carattere straordinario, saranno garantite all'interno di un plafond annuale di interventi, e pertanto saranno autorizzate dal RUP, che sarà ingaggiato direttamente dal service-desk. Nella richiesta al service-desk, al fine di velocizzare l'iter approvativo, sarà pertanto opportuno specificare che trattasi di intervento straordinario in giornata non lavorativa.*

*Andrà altresì specificata la eventuale particolare urgenza dell'attività (determinata ad esempio da attività di indagine).*

*La fatturazione ed il relativo pagamento delle prestazioni contrattuali saranno gestite direttamente da questa Direzione generale.*

*Il Responsabile Unico del Procedimento è l'Ing. Giuseppe Caprio, tel. 0812232828, cell. 3292606223, mail giuseppe.caprio@giustizia.it.*

*Il Direttore dell'Esecuzione è l'Assistente Capo Coordinatore di Polizia Penitenziaria Toni De Angelis, cell.338.7363047, mail toni.deangelis@giustizia.it.*

*I Referenti dell'operatore economico Fastweb Spa sono i seguenti:*

1028  
*per problematiche di tipo amministrativo: Cristina Ciccotelli, tel. 3483678286, mail  
cristina.ciccotelli@fastweb.it;*

*per problematiche di tipo tecnico: Alessio Fratini, tel. 3351661136, mail  
alessio.fratini@consulenti.fastweb.it.*

*Cordiali saluti.*

**IL DIRETTORE GENERALE**

*Massimo Orlando*

**Estremi**

N° 3738/2022.E

**Tipo email** Posta in entrata- Ricezione documento  
**Email PEC** SI  
**Data invio** 26/10/2022 11:04  
**Data di registrazione** 26/10/2022 11:14  
**Casella scarico** prot.pg.salerno@giustiziacert.it

**Lavorazione**

**Stato** chiusa **a partire dal** 26/10/2022 **alle** 11:12  
**Lavorazione**  
**U.O competente** dal alle  
**In carico a** dal alle  
**Azioni da fare**  
**Dettagli azione**

**Contenuti**

**Mittente** prot.dog@giustiziacert.it  
**Destinatari** prot.pg.perugia@giustiziacert.it; prot.pg.salerno@giustiziacert.it;  
 prot.pg.roma@giustiziacert.it; prot.pg.reggiocalabria@giustiziacert.it;  
 prot.pg.potenza@giustiziacert.it

**Oggetto** Prot. m dg.DOG.26/10/2022.0244952.U - manutenzione sistemi di controllo accessi - comunicazione stipula contratto ad incremento dei servizi già stipulati in adesione ad Accordo Quadro Consip SGM ed. 2 Lotto 1 relativa ai sistemi di videosorveglianza

**Testo del Messaggio**

--- MAIL BODY NON PRESENTE ---

**Allegati**

Allegato n° 1: Segnatura.xml  
 Allegato n° 2: IV\_GC\_Circolare\_uffici\_incremento\_contrattuale-signed.pdf